

WARUNKI GWARANCJI

Użytkowanie produktów sprzedawanych na sklepie internetowym e-piecyki.pl powinno przebiegać ściśle i zgodnie z dostarczoną do produktu instrukcją obsługi.

Do każdego produktu wydawana jest dedykowana karta gwarancyjna, na życzenie można uzyskać wzór karty gwarancyjnej podając numer ID produktu, do którego klient chce ów wzór otrzymać.

1. Gwarancja na sprawne działanie kuchni / pieca / wkładu kominkowego czy innego produktu z oferty e-piecyki.pl jest udzielana na okres 12 miesięcy od daty zakupu (wystawienia faktury VAT). W pewnych przypadkach produkty sprzedawane są domyślnie wraz z wliczoną w cenę rozszerzoną gwarancją nawet do 5 lat. O długości gwarancji klient jest informowany w trakcie zamówienia - na karcie produktu.
2. Naprawę gwarancyjną wykonuje tylko serwis producenta
3. Zgłoszenia gwarancyjne rozpatrywane są w terminie 14 dni od otrzymania poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie e-piecyki.pl, następnie wykonywana jest naprawa gwarancyjna w terminie do 30 dni od daty dostarczenia sprzętu do naprawy.
4. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od dnia zgłoszenia sprzętu do naprawy do dnia wykonania naprawy
5. Zapewniamy bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia w okresie gwarancji ukrytych wad tkwiących w dostarczonym produkcie
6. Jeżeli w okresie gwarancyjnym wyrób naprawiały osoby nieupoważnione przez producenta, użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji
7. Wszelkie uszkodzenia z powodu:
 - niewłaściwego przechowywania, magazynowania urządzenia
 - złego transportu
 - niewłaściwej obsługi
 - nieumiejętnego konserwowania produktu oraz innych przyczyn powstałych nie z winy producenta, mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika
8. Karta gwarancyjna / faktura VAT za produkt bez daty, pieczęci i podpisów, jak również z poprawkami i skreśleniami dokonanyymi przez osoby nieupoważnione - jest nieważna
9. W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej / faktury VAT - istnieje możliwość wydania duplikatu
10. Użytkownik może dochodzić swoich roszczeń z tytułu gwarancji dopiero wówczas, gdy zakład nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- wszystkie elementy mające bezpośredni kontakt z ogniem (np. ruszt)
- pęknięcia płyt/cegł szamotowych (wymurówki) - pęknięcia cegły szamotowej uzupełnia się zaprawą szamotową
- szyba w drzwiach piekarnika
- elementy z mas plastikowych
- obicia emalii i inne uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie użytkowania